



Algemene voorwaarden Kindercoach Paul

Inhoud:

- | | |
|------------------------------|---|
| 1. Contactgegevens | 8. Vertrouwelijk/privacy |
| 2. Algemeen | 9. Aansprakelijkheid |
| 3. Toepasselijkheid | 10. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging |
| 4. Overeenkomst | 11. Recht en geschillen |
| 5. Uitvoering | 12. Vindplaats en wijziging voorwaarden |
| 6. Betaling | 13. Uitvoering |
| 7. Verplaatsing en afzegging | |

1. Contactgegevens

- Adres: Middelweg 19 (ingang via de poort, entree praktijk is aan de achterzijde) 4147AS Asperen
- Telefoon: 0651608047
- Website: www.kindercoachpaul.nl
- Mail: kindercoachpaul@gmail.com
- KvK-nummer:
- Btw-identificatienummer:

2. Algemeen

- De praktijk van kindercoach Paul is gevestigd in Asperen (Gelderland). De praktijk is opgericht door Paul Zellenrath op 1 augustus 2024.
- De praktijk biedt begeleiding en coaching voor het jonge kind (met name basisschoolperiode) met zijn ouders/verzorgers.

3. Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke overeenkomsten van of met Kindercoach Paul en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.
- In het kennismakingsgesprek met de ouder(s) /verzorger(s) wordt naar deze algemene voorwaarden verwezen.

4. Overeenkomst

- Voor kinderen onder 18 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding van hun kind. Daarom wordt de

coaching overeenkomst getekend door de gezaghebbende ouder(s) en Kindercoach Paul, waarmee toestemming wordt gegeven voor de begeleiding van uw kind.

- De opdrachtgevende en gezaghebbende ouder(s)/verzorger(s) draagt er zorg voor dat de andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen de coaching of anderszins, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Kindercoach Paul kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

5. Uitvoering

- Uitvoering van de overeenkomst: de coachingssessies door Kindercoach Paul zal zijn werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een kindercoach verwacht mag worden.
- Kindercoach werkt in dienst van het kind en volgens de Rechten van het Kind.
- Het coachingstraject start met een telefonisch kennismakingsgesprek met de ouder(s)/verzorger(s). Een kindsessie duurt 45 minuten (+15 minuten) administratie / verslaglegging), tenzij anders overeengekomen. Vooraf worden een aantal sessies vastgelegd. Deze zijn in onderling overleg te verlengen (afhankelijk van de eventuele wachtlijst).
- Het traject wordt beëindigd na de laatste overeengekomen aantal sessies.

6. Betaling

- De actuele tarieven voor kindercoaching staan vermeld op de website www.kindercoachpaul.nl.
- De telefonische intake en e-mailcontact zijn inbegrepen bij de kindercoaching. De factuur wordt verstuurd voor aanvang van de eerst afgesproken sessie.
- De factuur dient binnen 14 dagen na factuurdatum betaald te worden (tenzij anders overeengekomen) door het bedrag over te maken
- Wanneer niet binnen de betalingstermijn is betaald, wordt er een betalingsherinnering verstuurd. Bij het uitblijven van betaling is Kindercoach Paul zal de verdere begeleiding opgeschort worden, totdat er aan de betalingsverplichting is voldaan.

7. Verplaatsing en afzegging

- Tijdig verzetten van de afspraak per e-mail of telefoon is mogelijk. Bij verhindering kan een sessie tot 24 uur voor aanvang van de afspraak kosteloos worden geannuleerd.
- Bij annulering binnen 24 uur worden de kosten voor de afspraak (tarief coachingssessie) in rekening gebracht. Bij annulering binnen 24 uur door ziekte en onvoorziene omstandigheden gelden geen kosten.

8. Vertrouwelijk/privacy

- Kindercoach Paul verplicht zich tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de coachingssessies, tenzij een wettelijke plicht tot bekendmaking geldt.

- Het coachingsproces wordt altijd besproken met de ouder(s).
- Voor overleg met derden in het belang van het kind, wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de ouder(s).
- Ouders mogen tijdens de screeningsessies aanwezig zijn (in onderling overleg).
- Ten behoeve van de veiligheid en transparantie worden tijdens de sessies video-opnamen gemaakt (in overleg).
- De opnamen blijven eigendom van Kindercoach Paul. De inhoud is op verzoek beschikbaar voor ouder(s)/verzorger(s).
- Opnamen kunnen tevens dienen als observatiemiddel.
- Na afloop van elke sessie ontvangt de ouder(s)/verzorger(s) een verslag van de sessie aangevuld met eventuele opdrachten om individueel en/of samen aan te werken.
- Kindercoach Paul werkt in overeenstemming met regels omtrent de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

9. Aansprakelijkheid

- Het advies van Kindercoach Paul is oplossings- en resultaatgericht, zonder de oplossing en het resultaat te garanderen.
- Ouders zijn zelf verantwoordelijk voor het behaalde resultaat ter verbetering, evenals voor de beslissingen die worden gemaakt door de ouder(s) met betrekking tot zichzelf en het kind.
- Kindercoach Paul is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten door Kindercoach Paul, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Kindercoach Paul.
- De aansprakelijkheid van Kindercoach Paul is ten allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat is betaald aan Kindercoach Paul in het kader van de coachingsovereenkomst.

10. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging

- De kindercoach is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de cliënt en/of de ouders de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomen.
- Voorts is de kindercoach bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van de coach kan worden gevergd.
- Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van de coach op de ouders onmiddellijk opeisbaar.

11. Recht en geschillen

- Op alle rechtsbetrekkingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- Bij een klacht wordt de ouder(s) verzocht om binnen 14 dagen na de situatie contact op te nemen met Kindercoach Paul, zodat er een oplossing kan worden gevonden voor de situatie.
- Partijen kunnen een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg en middels mediation, conform het Adiona reglement, te beslechten. De kosten hiervan zijn voor eigen rekening van de ouder(s)/ verzorger(s).

12. Vindplaats en wijziging voorwaarden

- Deze voorwaarden zijn geplaatst op www.kindercoachpaul.nl
- Van toepassing is steeds de versie zoals die geldt ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Kindercoach Paul.

13. Uitvoering

- Voor een succesvol traject moeten alle partijen akkoord gaan met bovenstaande voorwaarden. Van alle partijen wordt betrokkenheid en bereidheid gevraagd. Zonder deze voorwaarden is de kans om vooruitgang vele malen kleiner.
- Aantal afgesproken sessies:
- Afgesproken kosten (voorafgaand aan eerste sessie te voldoen):
- Handtekening ouder:
- Handtekening Kindercoach Paul: